

משרד הפנים

# ספר תוכניות העבודה

לשנת 2011

ירושלים, שבת תשע"א, ינואר 2011





# הקדמה // ראש הממשלה

## ח"כ בנימין נתניהו

אנו מפרסמים כאן את תוכניות העבודה של משרדי הממשלה. הדבר מסייע להתוות את מדיניות הממשלה ומבטא את מחויבותה לשקיפות ביחס ליעדיה ולהישגיה. באופן זה ניתן יהיה להשוות את ביצועי המשרדים לתכנון המקורי של הפעולות הממשלתיות.

עיון בספר זה מראה התקדמות ניכרת בהיקפן ובאיכותן של תוכניות העבודה המשרדיות. הדבר מעיד על תכנון מעמיק בעבודה הממשלתית ועל התמקדות בתוצאות – ולא כפי שהיה – בתשומות.

לכל אחד ממשרדי הממשלה תחומי עיסוק מוגדרים, מהם נובעות משימותיו. עם זאת, כמה יעדים מרכזיים עולים: הגברת הצמיחה, צמצום הפערים החברתיים וצמצום הפערים בין המרכז לפריפריה. בתום שנת העבודה הקודמת הנחיתי את משרדי הממשלה לקבוע יעד נוסף לפעילותם: הפחתת הנטל הבירוקראטי ושיפור השירות לציבור. יעד זה בא לידי ביטוי בתוכניותיהם של המשרדים השונים.

אשרנו את התקציב הדו-שנתי השני לשנים 2011 ו-2012, וקבענו מסגרת תקציבית יציבה ואחראית. כעת עלינו להבטיח, שהמשאבים והתשומות הארגוניות של כל משרד יקדמו את המטרות והיעדים שלו. תפוקות המשרדים יימדדו בהתאם למדדי הצלחה שנקבעו בתוכנית.

עם תום הרבעון הראשון של 2012, יוצגו בישיבת הממשלה הישגי משרדי הממשלה אל מול המטרות והיעדים שהוגדרו להם. בכך נוכל לתקן ולשפר את פעילותינו במידת הצורך.

בנוסף, נפעל השנה לחיזוק יכולת המשילות, לשיפור השירות לעסקים ולאזרחים ולשיפורו של כוח האדם בשירות הממשלתי.

הספר המונח לפניכם מהווה אבן דרך בפועלנו המשותף לביסוסה של ישראל כמעצמה כלכלית אזורית וכמרכז טכנולוגי עולמי – מדינה שמעוגנת בערכיה, מטפחת את כשרון אזרחיה, וחייה בביטחון ובשלום עם שכניה.

אני סמוך ובטוח שמאמצים בשנה הקרובה יקרבו את ישראל ליעד זה.

# הקדמה // מנכ"ל משרד ראש הממשלה

## איל גבאי

ספר זה, אשר את הוצאתו יזם משרד ראש הממשלה, מציג את עיקרי תוכניות העבודה של משרדי הממשלה לשנת 2011.

כנס תוכניות העבודה מתקיים השנה בפעם החמישית ברציפות. בשנתיים האחרונות העמקנו באופן ניכר את העבודה באמצעות חיזוק גופי התכנון במשרדי הממשלה, ויזמנו את הוצאתן לאור של התוכניות במתכונת רחבה ומחייבת מבשנים קודמות.

תוכניות העבודה מביאות לידי ביטוי את התהליך שנעשה על ידי משרדי הממשלה לשם קביעת מטרות ויעדים, במסגרת התשומות שנקבעו להם על ידי כנסת ישראל בחוק התקציב, וזאת לצד הגדרת התפוקות וההישגים המצופים. התפוקות יבחנו בהתאם למדדי הצלחה שנקבעו על ידי המשרדים.

ספר זה הוא תוצר של עבודת תכנון יסודית ומעמיקה, המתקיימת ברבים ממשרדי הממשלה. הוא מבטא צעדים ראשוניים בשיפור התכנון בחלק אחר של משרדי הממשלה. מבחינה זו נותן הספר ביטוי לעבודה המתקיימת, אך גם מציב רף להתקדמות ולשיפור.

עיון מעמיק בתוכניות הממשלה מעורר את הצורך בהרחבת שיתופי הפעולה הבין-משרדיים. אני קורא לחברי המנכ"לים לעיין בתוכניות העבודה של עמיתיהם, ולקיים בעקבות כנס תוכניות העבודה מפגשי מטה עם משרדים העוסקים בנושאים משקים, לרבות ברמת המחוזות.

במהלך השנה הקרובה נשקוד על תוכנית לאומית להפחתת הנטל הבירוקראטי, המתייחסת לכלל הרבדים של הרגולציה הממשלתית ושל השירות הניתן על ידי כלל משרדי הממשלה.

אנו מחויבים להתייעל ולהגביר את האפקטיביות של המגזר הציבורי תוך הקפדה על הרגולציה החיונית והמהותית. ראש הממשלה רואה בצמצום הבירוקרטיה מנוע צמיחה פנימי בר קיימא, שיש לשלב בתוכניות העבודה של כל משרדי הממשלה. כך נפעל בשנת 2012.

גם המובן מאליו צריך שייאמר לפעמים, ולפיכך אני רואה חשיבות עליונה בחשיבה וניסוח מחדש של מטרותינו והגדרת דרכי המדידה של עמידה ביעדים ובמטרות שהצבנו לעצמנו. אלו הם כלים הכרחיים למיקוד פעילותינו, ולקידום יעדי הממשלה.

אני רוצה להודות לחברי המנכ"לים שיחד עמנו נכנסו לתהליך כולל של חיזוק היבטי התכנון בעבודת הממשלה, ואשר ספר זה הוא אחד מפירותיו. זוהי דוגמא אישית של השרים ומנכ"לי משרדיהם הפועלים בשקיפות, במקצועיות ובשיטתיות להשגת היעדים של משרדיהם.

# מבוא // המדריך לקורא

ספר תוכניות העבודה לשנת 2011 הינו אבן דרך בקידום התכנון הממשלתי, תוצר זה הינו חלק מתהליך שמקדם משרד ראש הממשלה להטמעת תרבות התכנון במגזר הציבורי ולהגברת השקיפות לציבור.

הספר ערוך בהתאם לדימויים המתקיימים בכנס המנכ"לים השנתי להצגת תוכניות העבודה של משרדי הממשלה במהלך חודש ינואר: התייעלות ושיפור שירות בעבודת הממשלה, צמיחה כלכלית, צמצום פערים חברתיים, שלטון חוק ואיכות חיים, הסברה ודיפלומטיה ציבורית, פיתוח אזורי פריפריה.

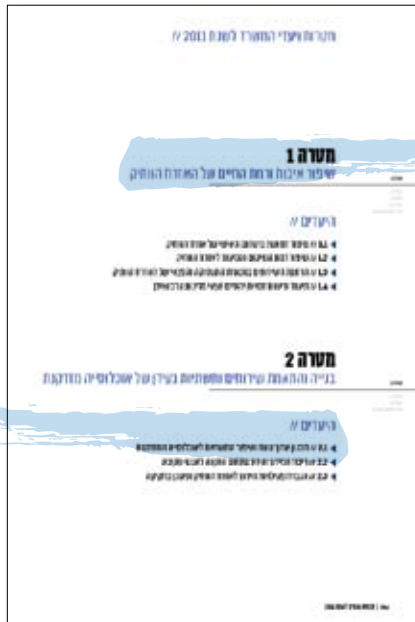
כל פרק בספר בנוי מארבעה חלקים:

## ◀ חלק ראשון // הקדמת השר והמנכ"ל לתוכנית העבודה

החלק מבטא את החזון וכיווני הפעולה המרכזיים של המשרד בשנת 2011 ודגשים אישיים של המנכ"ל והשר.

## ◀ חלק שני // מטרות ויעדי המשרד

הצגת תמונה כוללת על מגמות הפעולה של המשרד כפי שהן באות לידי ביטוי במטרות שהגדיר ופריטתן ליעדים.



// המטרות הן ההישגים הרחבים אליהם מכוון המשרד בפעולתו, ומגדירות את העתיד הרצוי בסביבה

// היעדים הינם הישגים הביניים המקרבים את המשרד להשגת מטרותיו

### ◀ חלק שלישי // מדדי הצלחה נבחרים

חלק זה מציג מספר מדדים בולטים מתוך תוכנית העבודה של המשרד, מבחר של מדדים מתוך מדדי התפוקה והתוצאה הרבים שהמשרד קבע לעצמו בשנת 2011. קבוצה זו נבחרה על מנת לאפשר מבט תמציתי על עיקרי השינוי שהמשרד מעוניין לייצר בסביבה בה הוא פועל.

**מדדי הצלחה נבחרים**  
לשנת 2011

שם	ערך	ערך יעד	שינוי
מספר תלמידי לימודים מלאים במוסדות חינוך	48,274	48,274	0%
מספר ימי מחנכים בלימודים עם נבחרים ילדי	100	100	0%
מספר תלמידי מחנכים מתחילים הורן למוסדות חינוך	100	100	0%
מספר תלמידי מחנכים מתחילים הורן למוסדות חינוך	100	100	0%
מספר תלמידי מחנכים מתחילים הורן למוסדות חינוך	100	100	0%
מספר תלמידי מחנכים מתחילים הורן למוסדות חינוך	100	100	0%

הנתונים מוצגים כפי שהם, ללא עיבוד. המספרים מוצגים כפי שהם, ללא עיבוד. המספרים מוצגים כפי שהם, ללא עיבוד.

// **מדדי הצלחה** : שם כולל למדדי תפוקה ותוצאה שהמשרד קבע כמצביעים על מידת הצלחתו.

## ◀ חלק רביעי // עיקרי תוכנית העבודה

הצגה מפורטת של היעדים והמשימות שמתכנן המשרד על מנת להשיג את המטרות שקבע לעצמו. יעדים ומשימות אלו ילוו במדדי תפוקה ותוצאה.

// במקרים מסוימים כאשר מדדי התפוקה מקרינים על היעד ולא ניתן לשייכם למשימה זו אחרת, הם נקבעו כמדדי הצלחה. בנוסף, כאשר לא ניתן היה להגדיר בשלב זה תוצאות צפויות, גם כן נקבעו מדדי תפוקה כמדדי הצלחה.

The screenshot shows a document with the following sections and annotations:

- משימות**: A list of tasks with a blue highlight over the first item.
- מדדי תפוקה**: A table with columns for 'מס', 'תיאור', and 'יחידה'. A blue highlight is over the first row.
- מדדי תוצאה**: A table with columns for 'מס', 'תיאור', and 'יחידה'. A blue highlight is over the first row.

// משימה הינה הפעולות שהמשרד מבצע כדי להשיג את היעדים שהוגדרו

// מדדי תפוקה הינם תוצרי הפעילות הממשלתית

// מדדי תוצאה מגדירים את השינויים המצופים בסביבה החיצונית, המשקפים את הערך שיצרה הממשלה בפעילותה

// יצויין כי תחת כל משימה קיים רובד נרחב של שלבי התארגנות המבוצעים בתוך המערכת הממשלתית אשר אינם מפורטים במסגרת ספר זה.

## קריאת טבלת מדדים

// **ערך בסיס** - המספר או השיעור שמולו תימדד ההצלחה במועד הנקוב (האפשרויות: המספר הקיים, המספר שבוצע בשנה הקודמת, וריק במידה והערך הנוכחי אינו ידוע, בדרך כלל משום שלא נמדד עד כה).

// **מועד** - המועד שקבע המשרד לעמידה במדד ולתאריך מדידתו, רוב המועדים מתייחסים לסוף שנת העבודה (אם כי בתוכניות העבודה במשרדים נקבעו מועדים לרבעונים וחציניים).

ערך בסיס	מועד (תחילת שנה)	ערך צפוי
-	30/9/2011	✓
-	30/9/2012	✓
2	30/6/2012	5

// **ערך צפוי** - המספר או השיעור שיתקיים במועד הנקוב.

// **סימני עזר** -

// במידה וההצלחה הינה כאשר הפעולה התבצעה במהלך המועד הנקוב, נסמן וי (✓).

// במידה ונערכות פעולות של איסוף ומחקר עד למועד הנקוב לשם ביסוס מדד חדש, ייכתב: "הערך יימדד בשנת 201x".

## // הרחבת המדידה הממשלתית

ספר זה מבטא מהלך כולל להרחבת ולהעמקת השימוש במדדי תפוקה ותוצאה בממשלה. הוא מכיל מאות מדדים אשר נקבעו בהתבסס על ניסיון שנצבר בשנים קודמות, אולם מרביתם ימדדו בפעם הראשונה באופן מסודר ומקיף. הגם שנעשו ניסיונות בשנים קודמות לתכנן ולמדוד, הנה לראשונה יש בידנו כלי שיטתי המאפשר לקיים מעקב מקיף ועקבי.

המדדים מופנים קודם כל פנימה, אל תוך המערכת הממשלתית - אל כל יחידה, אגף ומחוז, כאמות מידה שנקבעו על ידי המשרדים המסמנות את הביצועים המצופים מהם. אנחנו מעריכים שתוכניות העבודה תחזקנה את היכולת לברור, בינות ללחצים ולקשיים, את הנתיבים הקריטיים להתקדמות.

**כל "ערך צפוי" המופיע בתוכניות העבודה שלפניכם, טומן בחובו מתח אינהרנטי בין השאיפה לאומדן טהור ומדויק לבין הצורך לסמן יעד שיאתגר את המערכת.** מהי נקודת האיזון הנכונה שבין דיוק לאתגר, נזהה טוב יותר בסוף המהלך שאנו פותחים היום. הפקת לקחים אחראית מהמעקב שיתקיים בסוף השנה ובתחילת השנה שלאחריה, תחייב מתן דגש לא רק על הפער בין הצפוי למצוי אלא גם על קיומה או היעדרה של מגמת שיפור בביצועי הממשלה.

מדידה זו תלמד הרבה על האפקטיביות של פעולות הממשל, על אופן ההתנהלות של המערכת הממשלתית, על טיב התכנון ועל יכולות החיזוי, ועל מגבלות המציאות. היא תשמש אבן יסוד ביצירתו השיטתית של בסיס ידע עליו יהיה ניתן להסתמך בשנים הבאות, ומכאן חשיבותו הנוספת של המהלך.

לא פשוט לממשל לקבל החלטה על יציאה למהלך כזה. בוודאי כשחלק מהלמידה יעשה תוך כדי תנועה, ובמיוחד כשהמהלך כולו פתוח לציבור. מדובר אם כן בצעד חלוצי, שמתחיל דרך שרק ראשיתה באה לידי ביטוי בספר שבידכם.

## משרד הפנים

// תכנית עבודה לשנת 2011

הקדמה // שר הפנים ח"כ אליהו ישי  
משנה למנכ"ל די"ר שוקי אמרני



// **משרד הפנים** // המשרד לשירותי דת // משרד התעשייה, המסחר והתעסוקה // המשרד להגנת הסביבה // משרד המדע והטכנולוגיה // משרד החירום // משרד התשתיות הלאומיות // משרד התקשורת // משרד האוצר // משרד הבריאות // המשרד לקליטת העלייה // משרד הביטחון והשיכון // משרד הרווחה והשירותים החברתיים // משרד החינוך // המשרד לאזרחים ותיקים // המשרד לביטחון פנים // משרד המשפטים // משרד ההסברה והתפוצות // המשרד לשיתוף פעולה אזורי // משרד החוץ // משרד התחבורה והבטיחות בדרכים // משרד הביטחון // המשרד לחקלאות ופיתוח הכפר // המשרד לפיתוח הנגב והגליל // משרד התרבות והספורט // משרד ראש הממשלה

# הקדמה // שר הפנים

## ח"כ אליהו ישי

הקדמה

מסרה 1

מסרה 2

מסרה 3

מסרה 4

מדדי העולה בנתיים

משרד הפנים שמלווה את אזרחי המדינה לאורך כל אבני הדרך בחייהם, פועל באופן תמידי לשפר את תהליכי העבודה על מנת להבטיח הענקת שירות יעיל ומקצועי לכלל האזרחים.

עובדי המשרד שמבצעים את תפקידם במסירות רבה מודעים לחשיבות הרבה שאני מייחס להענקת מענה לפניות התושבים, מתוך גישה מקצועית ובסבר פנים יפות ומתוך נכונות מירבית לסייע בתחומים המצויים בטיפולו של המשרד.

בהתאם לכך מתמקדת תוכנית העבודה של המשרד לשנת 2011 בייעול תהליכי העבודה על מנת לשפר את השירות לאזרח הן ע"י יחידות משרד הפנים והן באמצעות הכוונת הרשויות המקומיות לקידום איכות ותדירות השירות הניתן על ידן לתושביהן.

משרד הפנים ימשיך לפעול ולסייע לשלטון המקומי לחיזוק יציבותו ועצמאותו הניהולית, הכלכלית והתכנונית באמצעות האצלת סמכויות לרשויות המקומיות האיתנות, וקידום תפקודן בהתאם לכללי מינהל תקין.

כך גם בתחום השירות התכנוני באמצעות יישום הרפורמה בתכנון על מנת לייעל את תהליכי התכנון באישור יחידות דיור, אזורי תעסוקה ותשתיות לאומיות, כל זאת תוך קיצור משך הזמן של עבודת ועדות התכנון וזמני אישור התוכניות.

ברור הדבר כי השגת היעדים והמשימות של המשרד תלויה ביישום מלא וכולל של תכנית העבודה השנתית והרב שנתית, ובדרך של חיזוק היכולות המקצועיות של המשרד והעמדת המשאבים הדרושים לשם כך.

אני תפילה שבע"ה תהיה לנו היכולת להוביל שינויים מערכתיים אשר ישרתו נאמנה את כלל אזרחי ישראל ובשנה הבאה עת נעשה חשבון נפש על מה שעשינו כל השנה, ניווכח לדעת כי עמדנו ביעדים שהוצבו בתכנית העבודה השנתית.

אני מאמין שבכוחות משותפים מתוך "איש לרעהו יעזורו ולאחיו יאמר חזק" ויחד עם משרדי הממשלה האחרים, נצליח לעמוד ביעדים ובאתגרים החשובים למדינה.

**ברכה,**  
**אליהו ישי**

# הקדמה // משנה למנכ"ל המשרד

## ד"ר שוקי אמרני

הקדמה

חט"ה 1

חט"ה 2

חט"ה 3

חט"ה 4

מד"ה העליונה נבחרים

משרד הפנים האמון על מגוון רחב של תחומי פעילות שהשפעתם רבה על חיי אזרחי המדינה ועל תחומים חשובים במישור הלאומי, פועל מתוך אוריינטציה של שיפור וייעול תהליכי העבודה כדי לעמוד ביעדים ובמשימות באופן הראוי ובהתאם לכללי המינהל התקין.

מתוך תפיסה עקרונית זו שנועדה להבטיח את האינטרס הציבורי, מקדם המשרד תהליכים חשובים שנועדו להעצים את היכולות המקצועיות של העובדים ולהביא לשינויים המתבקשים בתחומי הפעילות המרכזיים בעבודת המשרד: שלטון מקומי, תכנון ובנייה, כבאות והצלה, מערך החירום ובתחום מענה לפניות הציבור.

תכנית העבודה של המשרד לשנת 2011 המביאה לידי ביטוי ערכים אלו, מתמקדת בארבע מטרות עיקריות שגובשו ע"י הנהלת המשרד:

- א. שיפור השירות הניתן על ידי יחידות משרד הפנים.
- ב. הגברת היציבות והעצמאות הניהולית, הכלכלית והתכנונית של השלטון המקומי.
- ג. קידום רמת שירות מחייבת שתינתן על ידי הרשויות המקומיות בשגרה ובחירום.
- ד. קידום תשתית תכנונית שתאפשר פריסה מוסדרת ומיטבית של שימושי הקרקע.

במסגרת עבודת מטה מקיפה שקיים המשרד בחודשים האחרונים בתהליך הכנת תכנית העבודה, נקבעו המטרות, היעדים והמשימות של יחידות המשרד תוך מתן דגש לשיתוף העובדים והמנהלים בתהליכי קבלת ההחלטות כולל הכשרת מערך נאמני תכניות עבודה, על מנת להגביר את ההזדהות ואת הנכונות הנדרשת לפעול ליישום מלא של המשימות.

תהליך זה שנוהל ע"י צוות היגוי משרדי מיוחד שהוקם לשם כך, התבצע בשיתוף פעולה מלא עם האגף לתכנון מדיניות במשרד ראש הממשלה שסייע רבות, ובהתאם להנחיות שבמדריך התכנון הממשלתי. כל זאת כדי להבטיח שפת תכנון אחידה - מדדי תוצאה ומדיי תפוקה - לשם יצירת תשתית מקצועית משותפת בהתמודדות עם האתגרים הלאומיים.

הנהלת המשרד יחד עם העובדים פועלת על מנת לעמוד במטרות וביעדים שישומם אמור לייעל את תהליכי העבודה וכפועל יוצא מכך לשפר את השירות הניתן לאזרחי המדינה. שתהא זו שנת עשייה פורייה לכל העוסקים במלאכה.

בברכה,

ד"ר שוקי אמרני

## מטרה 1

### שיפור השירות הניתן על ידי יחידות משרד הפנים

מטרה 1

מטרה 2

מטרה 3

מטרה 4

מדדי העלמה בנחרים

#### // היעדים //

- 1.1 // יעול תהליכי עבודה מרכזיים
- 1.2 // יישום הרפורמה בתחום הרישוי, התכנון והבניה
- 1.4 // מימוש והטמעת תפיסת תכנון זמין ורישוי זמין
- 1.5 // שיפור האיכות והמצוינות בקרב עובדי המשרד

## מטרה 2

### הגברת היציבות והעצמאות הניהולית, הכלכלית והתכנונית של השלטון המקומי

מטרה 2

מטרה 3

מטרה 4

מדדי העלמה בנחרים

#### // היעדים //

- 2.1 // הגעה לייצוב כלכלי ואיזון ברשויות המקומיות (בדגש על החלשות)
- 2.2 // הגברת האפקטיביות של תכניות להבראה ופיתוח של הרשויות המקומיות
- 2.3 // הגדלת מספר הסמכויות שיבזרו לרשויות המקומיות
- 2.4 // שיפור במידת העמידה של הרשויות המקומיות בכללי מינהל תקין

## מטרה 3

קידום רמת שירות מחייבת שתינתן על ידי הרשויות המקומיות לתושביהן בשגרה ובחירום

מטרה 3

מטרה 4  
מדדי העלמה בנחרים

### // היעדים //

- 3.1 // הגדלת מספר הרשויות המקומיות המעניקות רמת שירות מחייבת
- 3.2 // שיפור מוכנות הרשויות המקומיות לחירום
- 3.3 // שיפור איכות ומצוינות בפעילות הרשויות המקומיות
- 3.4 // צמצום היקף העבירות על חוק התכנון והבניה

## מטרה 4

קידום תשתית תכנונית שתאפשר פריסה מוסדרת ומיטבית של שימושי הקרקע

מטרה 4

מטרה 4  
מדדי העלמה בנחרים

### // היעדים //

- 4.1 // קידום התכנון היוזם ברמה המתארית הארצית והמחוזית
- 4.2 // קידום הפיתוח, התכנון והתשתיות, בדגש על חיזוק הפריפריה
- 4.3 // הגדלת מלאי יחידות הדיור
- 4.4 // הסדרת הקבורה ופיתוח בתי העלמין במגזר הלא יהודי

# מדדי הצלחה נבחרים

## לשנת 2011/2

מדדי הצלחה נבחרים

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס	
85	31/12/2011	78	מספר הרשויות המקומיות האיתנות
40%	31/12/2013	35%	שיעור הרשויות המקומיות שמאזנות תקציבית
57%	31/12/2011	54%	שיעור ההכנסות העצמיות הממוצע מכלל ההכנסות של הרשויות המקומיות
62,320	31/12/2012	56,656	מלאי יחידות הדיור שאושרו על ידי מוסדות התכנון

מטרה 1 // שיפור השירות הניתן על ידי יחידות משרד הפנים

מטרה 1.1 יעד

מטרה 1 // מדדי תוצאה

מטרה 1.2 יעד  
מטרה 1.3 יעד  
מטרה 1.4 יעד  
מטרה 1.5 יעד

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס	תיאור
	הערך יימדד בשנת 2011	-	שיפור בשביעות הרצון של הרשויות המקומיות מרמת השירות הניתנת ע"י יחידות משרד הפנים
12	31/12/2012	43	ממוצע לקליטת תכנית בסמכות מחוזית ועד לאישורה (חודשים) <sup>1</sup>
5	31/12/2011	12	ממוצע לסיום טיפול בבקשת רשות מקומית להיתרים וסיווגים חריגים בארנונה (חודשים)

◀ יעד 1.1 // ייעול תהליכי עבודה מרכזיים

משימות מרכזיות //

- ◀ **משימה 1** // ליווי ומעקב אחר המענה לפניות ציבור
- ◀ **משימה 2** // הטמעת הרפורמה ברישוי עסקים
- ◀ **משימה 3** // פיתוח מערך מידע על מיקום קלפיות רגילות ומותאמות למוגבלי ניידות
- ◀ **משימה 4** // גיבוש פורמט מומלץ לחוק עזר לחניה עבור הרשויות המקומיות
- ◀ **משימה 5** // קיצור משך הזמן להבאת תכנית לדין בוועדה המחוזית לתכנון ובניה ממועד קליטתה - בכפוף להטמעת נוהל תנאי סף

מדדי תפוקה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס	תיאור
4	31/12/2011	-	מספר השירותים המקוונים הניתנים לרשויות המקומיות
70%	31/12/2011	50%	שיעור תכניות המובאות לדין ראשון בוועדה המחוזית לתכנון ובניה תוך שלושה חודשים ממועד קליטתן <sup>2</sup>
70%	31/12/2011	-	שיעור קלפיות מונגשות זמינות לצפיית כלל הציבור באינטרנט
5%	31/12/2011	-	שיעור החיסכון השנתי של המשרד בצריכת נייר חשמל ומים (למול ההוצאה בשנה קודמת)
6	31/12/2011	-	מספר ועדות מחוזיות בינמשרדיות שהוקמו בנושא רישוי עסקים

## מטרה 1 // שיפור השירות הניתן על ידי יחידות משרד הפנים

## יעד 1.1 // ייעול תהליכי עבודה מרכזיים

## מדדי תוצאה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
45	31/12/2011	60
13%	31/12/2011	12%
50%	31/12/2015	100%
5	31/12/2011	7

ממוצע טיפול למתן תשובה לפניית ציבור בכתב (ימים)

שיעור שינוי עמדה בציבור – לא להיכנס לים בלי מציל<sup>1</sup>

שיעור הפונים פיזית לארכיבי הוועדות המחוזיות לקבלת מידע  
תכנוני<sup>2</sup>

מספר החודשים לאישור חוק עזר חניה

1. לפי מחקר חיצוני שיבוצע בשנת 2011

2. כיום הפנייה מתבצעת באופן פיזי

יעד 1.2 // יישום הרפורמה בתחום הרישוי, התכנון והבניה

משימות מרכזיות //

- ◀ **משימה 1** // ליווי וקידום חקיקה ראשית וחקיקת משנה הנגזרת מהחוק החדש
- ◀ **משימה 2** // גיבוש מתכונת לתוכנית המתאר המקומית הכוללנית
- ◀ **משימה 3** // השלמת ההיערכות להקמת מכוני הבקרה לתהליכי הרישוי והבניה
- ◀ **משימה 4** // מימוש שינוי ארגוני במינהל התכנון ובלשכות התכנון המחוזית
- ◀ **משימה 5** // תכנון מערך הדרכתי ליישום הרפורמה בתחום התכנון ורישוי הבניה

מדדי תפוקה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
✓	31/9/2011	-
✓	31/12/2011	-
✓	31/12/2011	-

אישור מתכונת לתוכנית המתאר הכוללנית לרשות מקומית  
תכנית הכשרה לבקרים במכוני הבקרה  
איוש ראשוני של יחידות התכנון בהתאם למבנה הארגוני  
המותאם לרפורמה

מדדי תוצאה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
✓	31/12/2015	-
3	31/12/2015	12

השלמת היערכות לרפורמה בתכנון<sup>1</sup>  
מספר החודשים הדרושים להוצאת היתר בניה<sup>2</sup>

1. בכפוף לתקצוב הנדרש לרפורמה (כולל בשלטון המקומי) ובהתאם לאבני הדרך שנקבעו לשלב ההיערכות לרפורמה  
2. בכפוף לאישור הרפורמה בתכנון

## יעד 1.3 // מימוש והטמעת תפיסת תכנון זמין ורישוי זמין

### משימות מרכזיות //

- ◀ **משימה 1 //** הטמעת המערכת המקוונת להגשת תכניות על פי נוהל מבאי"ת (מבנה אחיד לתכניות)
- ◀ **משימה 2 //** גיבוש והטמעת תנאי סף לקליטת תוכניות תכנון
- ◀ **משימה 3 //** הקמת מערך בקרה על תהליך הרישוי ברשויות הרישוי
- ◀ **משימה 4 //** פרסום החלטות מוסדות תכנון באתר האינטרנט של המשרד
- ◀ **משימה 5 //** הכשרת משתתפי ההגשה המקוונת לתוכניות תכנון במחוז ירושלים (כפילוט לכלל המחוזות)

### מדדי תפוקה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס	
95%	31/12/2011	-	שיעור התכניות הנקלטות בוועדות המחוזיות בהתאם לנוהל תנאי סף לקליטת תכניות
10	31/12/2011	14	משך זמן (בימים) לפרסום פרוטוקול החלטות מוסדות תכנון באינטרנט ממועד ההחלטה במוסד התכנון
10	31/12/2011	14	משך זמן (בימים) לפרסום מסמכי תכניות מופקדות ומאושרות באינטרנט ממועד הפקדתן/אישורן במוסד התכנון
✓	31/12/2011	-	קיוסק מידע תכנוני לרשות הציבור במחוז ירושלים פועל <sup>1</sup>

## מדדי תוצאה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס	
150	31/12/2011	-	מספר התוכניות שהוגשו במתכונת מקוונת לוועדה המחוזית לתכנון ובנייה במחוז ירושלים <sup>1</sup>
350	31/12/2011	200	מספר חברי מוסדות תכנון המשתמשים במערכת תכנון זמין
75	31/12/2011	-	מספר יזמים, אדריכלים ומוודדים המשתמשים במערכת תכנון זמין (במחוז ירושלים)
10	31/12/2013	150	מספר ימים לקליטת תכנית בועדות המחוזיות לאחר יישום ההנחיה בנושא תנאי סף לקליטת תכנית
✓	31/12/2015	-	שיעור ההיתרים המוגשים באמצעות מערכת רישוי זמין <sup>2</sup>

1. המשמש כ"פילוט" לכל המחוזות  
2. בכפוף לאישור הרפורמה בתכנון

## ◀ יעד 1.4 // שיפור האיכות והמצוינות בקרב עובדי המשרד

### משימות מרכזיות //

- ◀ **משימה 1 //** הכשרת הסגל הניהולי והסגל המקצועי בתחומים המקצועיים הייעודיים (תכנון ופיקוח, שלטון מקומי, עדות, חירום ובחירות)
- ◀ **משימה 2 //** פיתוח תשתיות איכות ביחידות באמצעות הפעלת מערך מובילי איכות שירות ומצוינות
- ◀ **משימה 3 //** בניית שיטות שכר עידוד חדשות לעידוד היעילות והמצוינות
- ◀ **משימה 4 //** ביצוע סקרי שביעות רצון הרשויות המקומיות משירותי המחוזות
- ◀ **משימה 5 //** הוקרת עובדים וצוותים מצטיינים

### מדדי תפוקה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
200	31/12/2011	100
9	31/12/2011	3
2	31/12/2011	-
5	31/12/2011	3
3	31/12/2011	-

מספר משתתפים בהכשרות ניהוליות ומקצועיות  
 מספר תשתיות איכות שקודמו ע"י מובילי איכות, שירות ומצוינות ביחידות  
 מספר יחידות חדשות להן נבנו שיטות שכר עידוד  
 מספר הסקרים שבוצעו וממצאיהם נותחו  
 מספר מפגשים של פורום אינטגרציה מטה-מחוזות, שלטון מקומי ותכנון

### מדדי תוצאה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
	הערך יימדד בשנת 2011	-

ממוצע ציון האיכות שניתן לעובדי המשרד בסקר לקוחות דו שנתי

מטרה 2 // הגברת היציבות והעצמאות הניהולית, הכלכלית והתכנונית של השלטון המקומי

מטרה 2: יעד 2.1

מטרה 2 // מדדי תוצאה

מטרה 2: יעד 2.2  
מטרה 2: יעד 2.3  
מטרה 2: יעד 2.4

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס	
85	31/12/2011	78	רשויות מקומיות איתנות
51%	31/12/2011	48%	שיעור רשויות מקומיות מאוזנות תקציבית
90	31/12/2011	84	רשויות מקומיות זכאיות לפרס השר על ניהול תקין
40%	31/12/2013	35%	שיעור הרשויות המקומיות בפריפריה! שמאוזנות תקציבית

יעד 2.1 // הגעה לייצוב כלכלי ואידון ברשויות המקומיות (בדגש על החלשות)

משימות מרכזיות //

- ◀ משימה 1 // יישום תכניות הבראה ברשויות המקומיות
- ◀ משימה 2 // פיתוח קישור ממוכן בין נתוני התכנון לנתונים הכספיים שיאפשר קבלת החלטות במחוזות לפיתוח הרשות המקומית
- ◀ משימה 3 // ביצוע פיילוט ליישום תוכניות לפיתוח כלכלי במקביל לתוכניות הבראה ברשויות מקומיות
- ◀ משימה 4 // קידום פעולות להגדלת ההכנסות העצמיות של הרשויות המקומיות
- ◀ משימה 5 // קידום הסכמים לחלוקת הכנסה באיזורי תעשייה ותעסוקה

מדדי תפוקה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
40	31/12/2011	10
✓	31/12/2011	-
✓	31/12/2011	-

רשויות מקומיות שיהתמו על תכניות הבראה  
תכנה לקבלת החלטות מוכנה לשימוש המחוזות  
דו"ח ממציא פיילוט של תכניות לפיתוח כלכלי

מדדי תוצאה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
57%	31/12/2011	54%
66%	31/12/2011	63%
55	31/12/2011	52

שיעור ההכנסות העצמיות הממוצע מכלל ההכנסות של הרשויות המקומיות  
שיעור הגבייה הממוצע של ארנונה ברשויות המקומיות  
רשויות מקומיות נטולות מענק אידון

מטרה 2 // הגברת היציבות והעצמאות הניהולית, הכלכלית והתכנונית של השלטון המקומי

## יעד 2.2 // הגברת האפקטיביות של תכניות להבראה ופיתוח של הרשויות המקומיות

### משימות מרכזיות //

- ◀ **משימה 1 //** בניית כלים שיסייעו לרשויות להגיע לאיזון (במסגרת תפיסת תכנית הבראה כוללנית)
- ◀ **משימה 2 //** יישום של תכניות הבראה כוללניות (הכוללות היבטים ארגוניים-ניהוליים בנוסף לכספיים)
- ◀ **משימה 3 //** הרחבת אמצעי בקרה ברשויות מקומיות הנמצאות בתהליכי הבראה
- ◀ **משימה 4 //** קידום ביצוע סקרי נכסים ברשויות המקומיות

### מדדי תפוקה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס	
✓	31/12/2011	-	סט כלים קיים לישום תוכנית הבראה כוללנית (ארגוני ושירותי)
15	31/12/2011	-	מספר הרשויות המקומיות בהן תופעל תכנית הבראה כוללנית
4	31/12/2011	3	מספר אמצעי בקרה על רשויות מקומיות <sup>1</sup>
2	31/12/2011	-	מספר המחוזות המקדמים ביצוע סקרי נכסים ברשויות המקומיות

### מדדי תוצאה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס	
85%	31/12/2011	80%	שיעור הרשויות המקומיות שסיימו בהצלחה תכניות הבראה מתוך כלל הרשויות שתחת תכנית הבראה
57	31/12/2011	62	מספר הרשויות המקומיות העלולות לעמוד בקריטריונים להיכנס לתכנית הבראה

1. אמצעים הקיימים כיום: ועדות ממונות, חשבים מלווים וחוב אישי. יתווסף גם אמצעי בקרה בגין אי עמידה בתוכנית הבראה.

מטרה 2 // הגברת היציבות והעצמאות הניהולית, הכלכלית והתכנונית של השלטון המקומי

## יעד 2.3 // הגדלת מספר הסמכויות שיבוצדו לרשויות המקומיות

### משימות מרכזיות //

- ◀ **משימה 1** // הרחבת מספר ההקלות<sup>1</sup> לרשויות המקומיות האיתנות
- ◀ **משימה 2** // הסמכת ועדות מקומיות חדשות לתכנון ובניה
- ◀ **משימה 3** // הפעלת תהליך חדש לחישוב גמלאות ע"י רשויות מקומיות - בתיאום עם משרד האוצר
- ◀ **משימה 4** // קידום הצעה לשיפור מערך הארנונה

### מדדי תפוקה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
✓	31/12/2011	-
✓	31/12/2011	-
✓	31/12/2011	-

הנחיות מפורסמות לרשויות המקומיות בנוגע לביזור סמכויות לקליטת עובדים  
רשימת קריטריונים מאושרים להסמכת ועדות  
הצעה מאושרת לשינוי בחקיקה בארנונה על בסיס ועדת ברזילאי

### מדדי תוצאה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
11	31/12/2011	10
15	31/12/2012	10
3	31/12/2012	-

מספר ההקלות שניתנו לרשויות מקומיות איתנות  
מספר ועדות מקומיות לתכנון שהוסמכו במסגרת הרפורמה  
מספר רשויות מקומיות שיוקמו בהן ועדות תכנון מקומיות  
חדשות עצמאיות

1. הקלות לדוגמה: שתיקה בהסכמה באישור תקציב, הקלות בדיווח על שכר וכ"א, פטור מדיווח בנושאים שונים ועוד.

מטרה 2 // הגברת היציבות והעצמאות הניהולית, הכלכלית והתכנונית של השלטון המקומי

## יעד 2.4 // שיפור במידת העמידה של הרשויות המקומיות בכללי מינהל תקין

### משימות מרכזיות //

- ◀ **משימה 1** // מעקב אחר תיקון הליקויים העיקריים המופיעים בדוחות הביקורת ברשויות המקומיות
- ◀ **משימה 2** // הכנת תקנות לקבלת עובדים ברשויות המקומיות
- ◀ **משימה 3** // עריכת ביקורות במדגם של תאגידים עירוניים
- ◀ **משימה 4** // ביצוע ביקורת מנהלית בנושא רישוי עסקים בשלטון המקומי
- ◀ **משימה 5** // בחירת הרשויות המקומיות הזכאיות לפרס ניהול תקין עפ"י קריטריונים

### מדדי תפוקה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס	
12	31/12/2011	6	כמות הדיווחים המתקבלים מהמחוזות על תוצאות המעקב
✓	31/12/2011	-	תקנות ונוהל מאושרים לקבלת עובדים ברשויות מקומיות
100	31/12/2011	-	מספר ביקורות בתאגידים עירוניים
255	31/12/2011	255	מספר הביקורות המינהליות שיבוצעו ברשויות המקומיות
90	31/12/2011	84	מספר הקצאות הפרס לרשויות המקומיות הזכאיות
50%	31/12/2011	-	שיעור הפניות לאגף תאגידים הנעשות בהתאם לנהלי האסדרה <sup>1</sup>

### מדדי תוצאה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס	
220	31/12/2011	212	מספר הרשויות המקומיות שהגישו את תקציביהן במועד
100%	31/12/2012	95%	שיעור הרשויות המקומיות שתקציבן אושר במועד ע"י המועצה
9	31/12/2012	11	מספר הליקויים העיקריים בממוצע לרשות מקומית בדו"ח הביקורת של רואה החשבון
50	31/12/2011	10	מספר הרשויות המקומיות שידווחו לפי דו"ח ראשי "ברנע" <sup>2</sup>

1. נהלים רגולטוריים לתאגידים על פי סוגיהם השונים  
2. הדו"ח עוסק בשינוי שיטת הדיווח הכספי ברשויות המקומיות

מטרה 3 // קידום רמת שירות מחייבת שתינתן על ידי הרשויות המקומיות לתושביהן בשגרה ובחירום

מטרה 3: יעד 3.1

מטרה 3: יעד 3.2  
מטרה 3: יעד 3.3  
מטרה 3: יעד 3.4

מטרה 3 // מדדי תוצאה

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס	
	הערך יימדד בשנת 2012	-	שיעור הרשויות המקומיות העומדות ברמת שירות בסיסית לפחותי רשויות מקומיות בהן קיימים מרכזי הפעלה לחירום שיעור העסקים המדווחים הפועלים ברישיון מתוך כלל העסקים המדווחים
218	31/12/2011	208	
66%	31/12/2011	64%	

◀ יעד 3.1 // הגדלת מספר הרשויות המקומיות המעניקות רמת שירות מחייבת

משימות מרכזיות //

- ◀ **משימה 1** // מיפוי השירותים הניתנים ע"י הרשויות המקומיות בעיתות רגיעה
- ◀ **משימה 2** // גיבוש אמות מידה לרמת שירות שעל הרשויות המקומיות להעניק בעיתות רגיעה
- ◀ **משימה 3** // עידוד הרשויות המקומיות לגבש ולפרסם אמות שירות

מדדי תפוקה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס	
✓	31/12/2011	-	פרסום נתונים של מדדי הביצוע בהשוואה לשנים קודמות
55	31/12/2011	49	מספר תחומי הביצוע לגביהן הרשויות המקומיות מעבירות נתונים מדידים למשרד
2	31/12/2011	-	מספר מחקרים המאפיינים את השיטה לקביעת רמות השירות
✓	31/12/2011	-	שיטה מוסכמת לקביעת רמות השירות של הרשויות המקומיות בעיתות רגיעה
✓	31/12/2011	-	דו"ח מרכז של אמות השירות ברשויות המקומיות

מדדי תוצאה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס	
35	31/12/2011	25	מספר רשויות מקומיות בעלות אמנת שירות עדכנית

1. בשנת 2011 יסוכם הקריטריונים לרמת שירות מחייבת של רשות מקומית לתושביה

מטרה 3 // קידום רמת שירות מחייבת שתינתן על ידי הרשויות המקומיות לתושביהן בשגרה ובחירום

## יעד 3.2 // שיפור מוכנות הרשויות המקומיות לחירום

### משימות מרכזיות //

- ◀ **משימה 1** // הקמת מרכזי הפעלה לשעת חירום
- ◀ **משימה 2** // בניית תקן מחייב למוכנות רשויות מקומיות לחירום
- ◀ **משימה 3** // מיפוי מוכנות הרשויות המקומיות לתרחיש רעידת אדמה בתחום קליטת אוכלוסייה וקבורת חללים
- ◀ **משימה 4** // פיתוח תוכנת מיחשוב מיד"מ (מידע על מפונים) לשעת חירום

### מדדי תפוקה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
253	31/12/2011	200
8	31/12/2011	6
8	31/12/2011	-
260	31/12/2011	100
5	31/12/2011	-
✓	31/12/2011	-
100	31/12/2011	-

- מספר הרשויות שהגישו אישור תקציב הג"א
- מספר פעילויות הדרכה (קורסים, כנסים) לקב"טים ולממוני חירום בטחון
- מספר ציווטי תר"ח (תחנות ריכוז חללים) מרחביים
- מספר הדרכות, תרגילים וביקורות שיבוצעו ברשויות המקומיות בתחום המוכנות לחירום
- מספר מערכי הדרכה והסמכה של בעלי תפקידים בחירום ברשויות המקומיות
- תוכנת מיחשוב מיד"מ (מידע על מפונים) פעילה
- מספר רשויות מקומיות שאושרה להן תוכנית משולבת (של יחידות חירום ופסי"ח-פינוי, סעד, חללים) בתחום המוכנות לחירום

### מדדי תוצאה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
145	31/12/2012	138
232	31/12/2011	227

- מספר רשויות מקומיות בהן קיים מרכז הפעלה לחירום
- מספר רשויות מקומיות בהן קיים ממונה חירום

מטרה 3 // קידום רמת שירות מחייבת שתינתן על ידי הרשויות המקומיות לתושביהן בשגרה ובחירום

## יעד 3.3 // שיפור איכות ומצוינות בפעילות הרשויות המקומיות

### משימות מרכזיות //

- ◀ **משימה 1 //** הנהגת מדדים לעידוד המצוינות בקרב עובדי הועדות המקומיות וגופי הרישוי המקומיים
- ◀ **משימה 2 //** בניית מסלולי הכשרה מחייבים לבעלי תפקידים מרכזיים ברשויות המקומיות
- ◀ **משימה 3 //** הקמת בסיס מידע ממוחשב של התאגידים העירוניים
- ◀ **משימה 4 //** עדכון הסטנדרטים המקצועיים במערכת ההכשרה המוניציפאלית
- ◀ **משימה 5 //** תכנון מדיניות כוללת ליחסי הגומלין בין הרשויות המקומיות לתאגידים העירוניים והרגולטור

### מדדי תפוקה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס	
✓	31/12/2011	-	אישור מדדי האיכות של רשויות הרישוי
5	31/12/2011	-	מספר תפקידים להם יושלמו תיקי קורס להכשרה מחויבת במסגרת מסלולי הכשרה מחייבים למקצועות מוניציפליים בכירים
20,000	31/12/2011	20,000	מספר עובדי רשויות מקומיות המשתתפים בהכשרות והדרכות במערכת ההכשרה המוניציפלית ("מפעמים")
✓	31/12/2011	-	הבאת טיוטת הצעת חוק לאישור משרד המשפטים

### מדדי תוצאה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס	
25	31/12/2011	20	מספר הרשויות המקומיות שהוסמכו לתקן איכות
300	31/12/2011	280	מספר הנבחרים ומנהלים בכירים ברשויות המקומיות שהיכולות הניהוליות שלהם השתפרו לאחר שעברו אימון <sup>1</sup> (coaching)

1. המשרד מתכוון לערוך מבדק לשיפור יכולות ניהוליות

מטרה 3 // קידום רמת שירות מחייבת שתינתן על ידי הרשויות המקומיות לתושביהן בשגרה ובחירום

## ◀ יעד 3.4 // צמצום היקף העבירות על חוק התכנון והבניה

### משימות מרכזיות //

- ◀ **משימה 1** // הקמת הרשות לאכיפת חוק התכנון והבניה
- ◀ **משימה 2** // צמצום הבניה הבלתי חוקית החדשה בדרום ("רוח קדים")
- ◀ **משימה 3** // צמצום הבניה הבלתי חוקית בשטחים הגליליים, מותנה בסיוע משטרת ישראל/מתפ"א
- ◀ **משימה 4** // פיקוח יזום באזורים החקלאיים והציבוריים מחוץ ובתוך תחומי התכנון של הישובים
- ◀ **משימה 5** // הכשרת מפקחי הבניה של הועדות המקומיות והמחוזיות

### מדדי תפוקה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
✓	31/12/2011	-
90%	31/12/2011	60%
60%	31/12/2011	55%
10	31/12/2011	8
5	31/12/2011	1

תקן, תקציב ומבנה ארגוני מאושרים לרשות לאכיפת חוק התכנון והבניה  
 שיעור המבנים הבלתי חוקיים החדשים בשטחים גליליים שהחל הטיפול בהם (למעט במחוז דרום)  
 שיעור המבנים החדשים שיועברו לטיפול הועדות המקומיות ו/או למחלקה לאכיפת דיני מקרקעין  
 מסי ימי הדרכה למפקחים  
 מספר נהלי עבודה למפקחים שייכתבו/ירוענו

### מדדי תוצאה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
60%	31/12/2011	58%
✓	31/12/2011	-

שיעור מבנים בלתי חוקיים חדשים בשטחים גליליים במחוז דרום שנהרסו מתוך כלל המבנים החדשים הלא חוקיים שאותרו  
 רשות לאכיפת חוק התכנון והבניה - פעילה

מטרה 4 // קידום תשתית תכנונית שתאפשר פריסה מוסדרת ומיטבית של שימושי הקרקע

מטרה 4: יעד 4.1

מטרה 4 // מדדי תוצאה

מטרה 4: יעד 4.2  
מטרה 4: יעד 4.3  
מטרה 4: יעד 4.4

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס	מטרה 4 // מדדי תוצאה
22	31/12/2011	-	מספר תכניות מתאר ארציות חדשות ושינוייהן שהובאו לאישור הממשלה
23	31/12/2011	5	מספר תכניות מתאר מקומיות שאושרו על ידי מוסדות התכנון

יעד 4.1 // קידום התכנון היוזם ברמה המתארית הארצית והמחוזית

משימות מרכזיות //

- משימה 1 // קידום ועדכון תוכניות מתאר ארציות (בדגש על תמ"א 35)
- משימה 2 // קידום תכניות מתאר מחוזיות והשינויים בהן (למחוזות צפון, דרום (מטרופולין באר שבע), ירושלים, חיפה ומרכז)
- משימה 3 // גיבוש מדיניות שיקום לאחר רעידת אדמה
- משימה 4 // הנחיות תכנון לנגישות עבור אנשים בעלי מוגבלויות
- משימה 5 // קידום והכנת תכניות מתאר לרשויות מקומיות בדגש על המגזר הלא יהודי

## מדדי תפוקה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
✓	31/12/2011	-
12	31/12/2011	-
29	31/12/2011	-
27	31/12/2011	-
✓	31/12/2011	-
✓	31/12/2011	-
✓	31/12/2011	-
✓	31/12/2011	-

דו"ח המלצות לעדכון תמ"א 35

מספר תכניות מתאר מחוזיות חדשות ושינוייהן שניתנה בהן החלטה להפקדה

מספר תכניות מתאר מקומיות חדשות שהופקדו

מספר תכניות מתאר מקומיות חדשות שניתנה בהן החלטה למתן תוקף

סקר לקראת גיבוש מסמך מדיניות (שיקום לאחר רעידת אדמה)

טיוטת הנחיית תכנון לנגישות עבור אנשים בעלי מוגבלויות (לאישור המועצה הארצית)

רישוי מערכת מים לירושלים

רישוי מתקן התפלה "שורק"

## מדדי תוצאה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
5	31/12/2011	3
300	31/12/2011	220
6	31/12/2011	2

תכניות מיתאר מחוזיות ראשיות מאושרות<sup>1</sup>

המבנים שהוצאו להם היתרי בניה לנושא חיזוק בפני רעידת אדמה<sup>2</sup> בשנה

מספר המחוזות שבהם הוסדרו גבולות השיפוט ומרחבי התכנון

1. כיום יש למחוזות צפון, ת"א ומרכז

2. עפ"י דיווחים שהתקבלו מחלק מהועדות המקומיות

מטרה 4 // קידום תשתית תכנונית שתאפשר פריסה מוסדרת ומיטבית של שימושי הקרקע

יעד 4.2 // קידום הפיתוח, התכנון והתשתיות, בדגש על חיזוק הפריפריה

משימות מרכזיות //

- ◀ **משימה 1 //** קידום תכניות מתאר ארציות בתחום תחבורה יבשתית וימית
- ◀ **משימה 2 //** קידום תכניות מתאר ארציות בתחום האנרגיה
- ◀ **משימה 3 //** קידום תכניות מתאר ארציות בתחום קרקע ומים
- ◀ **משימה 4 //** קידום עוגני תעשייה מרחביים (פריפריה דרומית וצפונית)
- ◀ **משימה 5 //** תכנון מפורט לתכניות מערכת להולכה וחלוקת גז

מדדי תפוקה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס	
19	31/12/2011	-	מספר תוכניות מתאר ארציות נוספות שקודמו בתחום תחבורה יבשתית וימית
25	31/12/2011	-	מספר תוכניות מתאר ארציות נוספות שקודמו בתחום האנרגיה
10	31/12/2011	-	מספר תוכניות מתאר ארציות נוספות שקודמו בתחום קרקע ומים
✓	30/6/2011	-	מסמך המלצות בנושא קידום עוגני תעשייה מרחביים

מדדי תוצאה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס	
5	31/12/2011	-	מספר תכניות מתאר ארציות חדשות בתחום תחבורה היבשתית (כבישים, רכבות, שדות תעופה) שהובאו לאישור הממשלה
4	31/12/2011	-	מספר תכניות מתאר ארציות חדשות בתחום תחבורה היבשתית (כבישים, רכבות, שדות תעופה) בפריפריה שהובאו לאישור הממשלה
6	31/12/2011	-	מספר תוכניות מתאר ארציות חדשות ושינוייהן בתחום האנרגיה שהובאו לאישור הממשלה
2	31/12/2011	-	מספר תוכניות מתאר ארציות חדשות ושינוייהן בתחום קרקע ומים שהובאו לאישור הממשלה

## יעד 4.3 // הגדלת מלאי יחידות הדיור

### משימות מרכזיות //

- ◀ **משימה 1** // גיבוש והטמעת מדיניות וכלים בנושא יח"ד קטנות במסגרת "דיור בהישג יד"
- ◀ **משימה 2** // מיפוי החסמים (במחוזות) להגדלת מלאי יחידות הדיור
- ◀ **משימה 3** // קידום הסרת חסמים למימוש יחידות דיור

### מדדי תפוקה //

ערך בפועל	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
50%	31/12/2011	-
✓	28/2/2011	-

שיעור התכניות בסמכות ועדה מחוזית שההנחייה יושמה בהן  
הנחיה מפורסמת לנושא יחידות דיור קטנות

### מדדי תוצאה //

ערך בפועל	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
62,320	31/12/2012	56,656
33,000	31/12/2011	-

מלאי יחידות הדיור שאושרו על ידי מוסדות התכנון  
מספר יחידות דיור שניתן לממש לאחר הסרת החסמים

מטרה 4 // קידום תשתית תכנונית שתאפשר פריסה מוסדרת ומיטבית של שימושי הקרקע

## יעד 4.4 // הסדרת הקבורה ופיתוח בתי העלמין במגזר הלא יהודי

### משימות מרכזיות //

- ◀ **משימה 1** // השלמת סקר בתי העלמין
- ◀ **משימה 2** // הכנת תוכנית פיתוח בתי עלמין והקמת בתי עלמין ביישובים שאין להם מקומות לקבורה
- ◀ **משימה 3** // אישור פעילות להסדרת קבורה על ידי עמותות וגופים והסכם עם ביטוח לאומי
- ◀ **משימה 4** // אישור רכבי קבורה לעמותות מאושרות

### מדדי תפוקה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס	
✓	31/12/2011	-	דו"ח ממצאי סקר לפיתוח בתי עלמין
✓	31/12/2011	-	מיפוי מקומות שיש בהם מצוקה במקומות קבורה
5	31/12/2011	-	מספר העמותות וגופים אחרים שאושרה פעילותם להסדרת קבורה

### מדדי תוצאה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס	
10	31/12/2011	-	מספר חלקות שהוקצו לציבור על ידי ממי
2	31/12/2011	-	מספר היישובים שיש לגביהם תכנית עבודה לפיתוח בתי עלמין

## סיכום // האגף לתכנון מדיניות ספר תוכניות העבודה של משרדי הממשלה

ספר זה של תוכניות עבודה של משרדי הממשלה לשנת 2011, הינו ניסיון ראשון לרכז את כלל תוכניות העבודה של המשרדים למסכת אחת. הספר מעניק תמונת רוחב לכלל הפעילות הממשלתית, מספק שפה אחידה לקריאת התכניות, ומייצר בסיס ברור למעקב ובקרה.

ואכן, הספר נבנה כך שבגמר הרבעון הראשון של שנת 2012, ניתן יהיה לקבל תמונה שלמה על מידת הביצוע של התוכניות. לראשונה יהיה בידי הממשלה כלי ממשי לבחינת עמידתה בתוכניותיה.

ספר זה, כפי שניתן לצפות מספר בגרסה מוקדמת, אינו נקי מבעיות. קיימים פערים ברמת הגיבוש של התוכניות, עדיין לא הושגה שלמות במינוח ולעיתים לא הומרה השפה המשרדית לשפה בהירה גם לציבור שמחוץ למעגל המשרדי. אין ספק שרבה עוד העבודה, לנו במשרד ראש הממשלה, ובעיקר למנהלים ולאנשי התכנון במשרדי הממשלה ולחברות הייעוץ המתלוות אליהם.

הספר מבטא שיפור והתקדמות בעבודת התכנון הממשלתית ובתוצריה:

ראשית, עדכון מדריך התכנון הממשלתי אשר פורסם בגרסה רביעית וחדשה בספטמבר 2010. המדריך גובש על ידי צוותי עבודה מגוונים בעבר ובהווה, שכללו נציגים ממשרדי הממשלה, מחברות הייעוץ ומומחים נוספים. המדריך הושק בכנס פורום התכנון הממשלתי בהם הותנע תהליך הכנת תוכניות העבודה, וגרסה אלקטרונית שלו מצויה גם באתר האינטרנט של משרד ראש הממשלה [www.pmo.gov.il/policyplanning](http://www.pmo.gov.il/policyplanning).

שנית, בניית יכולות תכנון במשרדי הממשלה, באמצעות הקמתם של אגפי מדיניות חדשים והעצמתם של אגפים קיימים, וכן על-ידי שילוב חברות ייעוץ מלוות, להטמעת תרבות ותהליכים של תכנון, מדידה ובקרה. חברות הייעוץ פועלות כיום במחצית ממשרדי הממשלה השונים, לפרק זמן מוגבל שלאחריו יוכלו משרדים אלו לפעול בתחום באופן עצמאי.

שלישית, ספר תוכניות העבודה. בתום ארבע שנות תכנון, החליט מנכ"ל משרד ראש הממשלה לעשות את הצעד הנחוץ, המחייב, של מעבר ממצגות לספר. קפיצת המדרגה למתכונת שלפניכם. ספר זה מהווה אבן דרך להתקדמות התכנון במשרדי הממשלה - הן מבחינת היקפו והן מבחינת איכותו. באמצעותו ניתנת לכלל אזרחי ישראל האפשרות לעיין בעיקרי תכניות העבודה של המשרדים ולראות כיצד מתכוונים המשרדים לממש את הצהרותיהם.

בשנה הקרובה נעמיד לרשות משרדי הממשלה מערכת מחשוב גנרית לניהול תכנית העבודה. על ידי כך, נפסע צעד נוסף לקראת הטמעת תוכנית העבודה ככלי ניהולי פנים משרדי, המשלב עבודה שוטפת לאור מטרות, עם מערך ברור של מדידה ובקרה.



## משרד ראש הממשלה

רח' קפלן 3 | הקריה ירושלים 91950 | [www.pmo.gov.il](http://www.pmo.gov.il)  
עריכה: האגף לתכנון מדיניות, משרד ראש הממשלה  
עיצוב והפקה: לשכת הפרסום הממשלתית

תוכניות העבודה של משרדי הממשלה, שגובשו על סמך מדריך התכנון הממשלתי, זמינות באתר האינטרנט של משרד ראש הממשלה,  
בכתובת: [www.pmo.gov.il/plans](http://www.pmo.gov.il/plans)

